

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Центр спортивного плавания»
Д.С. Фокин 2023 г.



**Правила посещения бассейна
Общества с ограниченной ответственностью
«Центр спортивного плавания»**

город Москва, 2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения бассейна ООО «Центр спортивного плавания» (далее - Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения посетителей бассейна.

1.2. В соответствии с условиями Договора публичной оферты на оказание физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Центр спортивного плавания», опубликованного на сайте ООО «Центр спортивного плавания» <https://swim.arcticsport.ru/>, в бассейн для плавания допускаются лица только после ознакомления с настоящими Правилами, а также при наличии QR-кода для прохода на территорию бассейна, который удостоверяет право посетителя на получение услуг бассейна в пределах оплаченной стоимости.

1.3. Приобретая (получая) услугу ООО «Центр спортивного плавания», посетитель принимает настоящие Правила и несет полную ответственность за их выполнение.

1.4. Режим работы бассейна: с 08:00 до 21:30. Проход через турникеты осуществляется за 15 минут до начала плавания группы или сеанса свободного плавания.

2. Правила посещения бассейна

2.1. Инструктор имеет право не допустить Посетителя на занятия (тренировку), в случаях, когда это может быть опасно для здоровья и иных случаях, предусмотренных условиями Договора и/или настоящими Правилами.

2.2. Групповые занятия в бассейне проводятся по расписанию. Исполнитель имеет право вносить изменения в текущее расписание групповых занятий в бассейне: изменять количество групповых занятий, форматы групповых занятий, осуществлять замену заявленного инструктора и формата группового занятия без объяснения причин, а также отменять групповые занятия по форс-мажорным обстоятельствам. Расписание групповых занятий в бассейне размещается на сайте Исполнителя <https://swim.arcticsport.ru/> и/или в мобильном приложении Спортивного Комплекса «Арктика».

2.3. Количество занимающихся на групповом занятии в бассейне ограничено его вместительностью и /или количеством оборудования.

2.4. Все персональные занятия и секции в бассейне являются Дополнительной услугой и проходят по предварительной записи на рецепции СК «Арктика».

2.5. Во время проведения персональных тренировок в бассейнах количество дорожек для свободного плавания может быть ограничено на 50%. Количество занимающихся на дорожках для персональных тренировок регулируется инструкторами бассейна.

2.6. Запрещается занимать дорожку бассейна во время проведения на ней персональной тренировки, группового занятия, секции и других занятий.

2.7. Перед посещением бассейна необходимо принять душ в душевой раздевалки с мылом и мочалкой без купального костюма, смыть косметические средства с лица.

2.7.1. В бассейне имеются мужские, женские, а также семейные раздевалки.

Родители (законные представители) вправе брать с собой в раздевалку (мужскую или женскую, в зависимости от пола родителя) детей противоположного пола только в возрасте младше 5 лет.

Семейная раздевалка предназначена для переодевания детей в возрасте от 5 до 9 лет и детей с ограниченными возможностями. Посещение семейной раздевалки родителями (законными представителями) с детьми противоположного пола возможно на основании карточки, выданной родителю (законному представителю) администратором бассейна.

Дети старше 10 лет переодеваются самостоятельно в мужской или женской раздевалке в зависимости от пола.

2.8. Для посещения бассейна необходимо переодеться в купальный костюм, обувь, предназначенную для бассейна, плавательную шапочку, а также иметь при себе банное полотенце, мыло, мочалку или губку для тела, очки для плавания.

2.9. Запрещено нахождение в чаше бассейна без плавательной шапочки, в нижнем белье, шортах ниже колен, футболках, майках и т.д. Исключение составляют буркини (мусульманские плавательные костюмы).

2.10. Запрещено передвигаться по бортикам бассейнов без предназначенной для бассейнов обуви (шлепанцев), а также в уличной обуви. Обувь необходимо оставлять на бортике бассейна рядом с местом погружения.

2.11. Не разрешается заходить и находиться в зоне бассейнов в одежде, не предназначенной для плавания.

2.12. Рекомендуем соблюдать правила кругового плавания (держитесь правой стороны дорожки).

2.13. Использование специального оборудования допускается только с разрешения дежурного инструктора. В целях безопасности и соблюдения санитарных норм инструктор имеет право отказать в выдаче дополнительного оборудования.

2.14. Запрещено подавать ложные сигналы бедствия.

2.15. Запрещено плавать поперек бассейна, висеть на дорожках, заплывать на дорожку для групповых занятий и персональных тренировок, бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков (без разрешения инструктора и в непредназначенном для этого месте).

2.16. Не разрешается вносить в зону бассейна продукты питания, электрические приборы, стеклянную посуду, термосы, колющиеся предметы и сильно пахнущие вещества. Прием пищи и напитков (кроме воды в пластиковых емкостях) на территории бассейна запрещен.

2.17. Посетителям также запрещается:

2.17.1. посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, открытых ранах и кровотечениях (Администрация бассейна имеет право потребовать медицинскую справку у лиц с выраженными признаками заболеваний, при наличии которых запрещено посещать бассейн);

- 2.17.2. посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 2.17.3. использовать чашу бассейна в качестве туалета;
- 2.17.4. входить в воду с жевательной резинкой и /или конфетой;
- 2.17.5. втираять в кожу косметические средства до сеанса плавания (крема, мази и т.п.);
- 2.17.6. производить косметологические процедуры в помещении бассейна (маникюр, педикюр, пилинг, скраб и т.д.);
- 2.17.7. входить в служебные и технические помещения;
- 2.17.8. грубо и неуважительно относится к окружающим, включая других посетителей и персонал бассейна.
- 2.18. Детям до 14 лет разрешается посещение бассейнов:
- с инструктором Исполнителя при проведении персональной тренировки;
 - с инструктором Исполнителя на групповом уроке в секции;
 - с законным представителем, старше 18 лет (законный представитель должен находиться на территории бассейна в купальном костюме).
- 2.19. После окончания сеанса по плаванию необходимо покинуть зону душа и раздевалки в течение 30 минут.
- 2.20. При посещении бассейна необходимо бережно относиться к имуществу и инвентарю ООО «Центр спортивного плавания» и спортивного комплекса в целом, а также к своим и чужим вещам, поддерживать и соблюдать чистоту и порядок в здании и помещениях бассейна.
- 2.21. При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне администрация всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности;
- 2.22. Персонал бассейна (инструкторы, тренеры по плаванию, администрация) вправе контролировать соблюдение посетителями бассейна настоящих Правил, делать замечания по надлежащему поведению и использованию бассейна. В случае грубого невыполнения замечаний персонала бассейна (2-х и более раз в течение одного сеанса) посетители бассейна могут быть отстранены от плавания без компенсации затрат.

Скачивайте мобильное приложение и оплачивайте
абонементы, разовые занятия онлайн, а также делайте онлайн
заказы в ресторане 11, расположенном на территории СК «Арктика»

